

# Inspectierapport

BSO Bolderburen (BSO)

van den Kerkhoffstraat 27

5271 CH Sint-Michielsgestel

Registratienummer 114625311

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Sint-Michielsgestel

Datum inspectie: 02-11-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 03-11-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items.....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen.....	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens.....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning.....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over buitenschoolse opvang Bolderburen (van den Kerkhoffstraat 27) en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

## **Algemeen**

Buitenschoolse opvang (BSO) Bolderburen, locatie Ellips, is gevestigd in kindcentrum De Ellips te Sint-Michielsgestel. BSO Bolderburen heeft ook vestigingen in Den Dungen en Gemonde.

In dit kindcentrum zijn ook basisschool De Touwladder en een kinderdagverblijf en peuterarrangement van Kinderopvang Stichting Berenhuis gevestigd.

Er wordt opvang geboden aan maximaal 100 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar verdeeld over vijf basisgroepen. Kinderen worden naar leeftijd ingedeeld in een basisgroep.

## **Recente inspectiegeschiedenis**

<b>Datum onderzoek</b>	<b>Soort onderzoek</b>	<b>Oordeel</b>
13-12-2017	Jaarlijks registratie	De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.
30-04-2018	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet, na herstelaanbod op pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheid, aan de getoetste voorwaarden.
11-06-2019	Jaarlijks onderzoek	Twee overtredingen binnen het domein ouderrecht waar herstelaanbod op is toegepast. De houder heeft de overtreding m.b.t. het oudercommissiereglement na herstelaanbod, hersteld. De overtreding m.b.t. de informatie aan ouders is door de houder niet hersteld.
21-08-2019	Incidenteel onderzoek	Positief advies n.a.v. aanvraag tot ophoging naar 100 kindplaatsen.

## **Huidig onderzoek**

Op maandag 2 november 2020 heeft er een aangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Bolderburen. In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden uit de volgende domeinen beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- informatie.

Er heeft geen locatiebezoek plaats gevonden. In verband met de heersende Coronapandemie heeft de toezichthouder, conform de landelijke richtlijn van GGD GHOR, de overweging gemaakt of het noodzakelijk is een fysiek bezoek te brengen aan deze locatie. In eerdere inspecties is de (pedagogische) praktijk als voldoende beoordeeld. Op basis van deze bevindingen heeft er nu een inspectie op afstand plaats gevonden. Er zijn documenten opgevraagd en beoordeeld en er heeft telefonisch een gesprek plaats gevonden met de houder en een beroepskracht.

### **Conclusie**

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Uit het gesprek met de houder en beroepskracht blijkt dat iedere donderdag een teamoverleg plaatsvindt waar onder meer het pedagogisch handelen wordt besproken.

De beoordeling of de beroepskrachten daadwerkelijk handelen conform het beleid is niet beoordeeld aangezien binnen dit onderzoek geen locatiebezoek heeft plaats gevonden.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 02-11-2020)
- Interview (beroepskracht d.d. 02-11-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Bolderburen Vestiging Sint-Michielsgestel De Ellips, herzien augustus 2020)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten die op 20 oktober 2020 zijn ingezet, en beroepskrachten die sinds juni 2019 in dienst zijn getreden bij BSO Bolderburen, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten die op 20 oktober 2020 zijn ingezet, en beroepskrachten die sinds juni 2019 in dienst zijn getreden bij BSO Bolderburen, beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerkers**

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Binnen de organisatie Bolderburen worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. De houder draagt samen met een andere medewerker zorg voor de beleidstaken en één medewerker draagt zorg voor de coachingstaken. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht kindratio**

De beoordeling van de beroepskracht-kindratio is gebaseerd op de door de houder toegestuurde roosters en aanwezigheidsregistratie. Er heeft geen toetsing in de praktijk plaatsgevonden.

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van de periode 12 oktober tot en met 20 oktober 2020 blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal

6 van 14

kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel b, tabel 2 wordt uitgevoerd.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op buitenschoolse opvang Bolderburen worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. BSO Bolderburen heeft 4 basisgroepen op maandag, 5 basisgroepen op dinsdag en donderdag en 1 basisgroep op woensdag en vrijdag.

Het kindercentrum beschikt momenteel over de volgende basisgroepindeling:

- **Basisgroep 1:** maximaal 20 kinderen uit groep 1 en 2 van de basisschool.
- **Basisgroep 2:** maximaal 10 kinderen uit groep 1, 2 en 3 van de basisschool.
- **Basisgroep 3:** maximaal 22 kinderen uit groep 3 (oudste kinderen) en groep 4 en 5 van de basisschool.
- **Basisgroep 4:** maximaal 12 kinderen uit groep 5, 6, 7 en 8 van de basisschool.
- **Basisgroep 5:** maximaal 12 kinderen uit groep 4 en 5 van de basisschool.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 02-11-2020)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 02-11-2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (inzage 02-11-2020)
- Presentielijsten (periode 12 oktober tot en met 20 oktober 2020)
- Personeelsrooster (periode 12 oktober tot en met 20 oktober 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Bolderburen Vestiging Sint-Michielsgestel De Ellips, herzien augustus 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Binnen dit onderzoek is beoordeeld of de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft geactualiseerd op het risico op Covid-19. De houder heeft in het beleid het risico op Covid-19 opgenomen, de te nemen maatregelen en de handelwijze. Daarnaast hanteert de houder diverse protocollen rondom Covid-19, waaronder: Protocol kinderopvang na 11 mei 2020, Protocol kinderopvang & COVID-19 en Beslisboom voor kinderen van 0 jaar t/m groep 8. Uit gesprek met een beroepskracht blijkt dat zij goed op de hoogte is van het vastgestelde beleid en in de praktijk hiernaar handelt. De beoordeling of de beroepskrachten daadwerkelijk handelen conform het beleid is niet beoordeeld aangezien binnen dit onderzoek geen locatiebezoek heeft plaats gevonden.

Uit gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat iedere donderdag een teamoverleg plaatsvindt waar het beleid veiligheid en gezondheid of een onderdeel hiervan wordt besproken. Hierbij wordt ook specifiek gekeken naar nieuwe risico's die in de praktijk zijn gesignaleerd.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

### **Gebruikte bronnen**

- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO Bolderburen, locatie De Ellips, herzien augustus 2020)
- Plan van Aanpak Ellips, 13 oktober 2020
- Leefregels BSO Bolderburen locatie Ellips
- Protocol kinderopvang na 11 mei 2020
- Protocol kinderopvang & COVID-19, 3 september 2020
- Beslisboom voor kinderen van 0 jaar t/m groep 8



## Ouderrecht

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Informatie**

Tijdens het meest recente jaarlijkse onderzoek (d.d. 11 juni 2019) was geconstateerd dat de houder ouders en personeel onvoldoende heeft geïnformeerd over de inspectierapporten van deze locatie. Tijdens het huidige onderzoek is dit onderdeel opnieuw beoordeeld.

Tijdens het huidige onderzoek blijkt dat de website van BSO Bolderburen momenteel niet kan worden geraadpleegd vanwege onderhoudswerkzaamheden die door de houder worden uitgevoerd. De houder verklaart dat de inspectierapporten, inclusief het rapport van het laatste inspectieonderzoek, op de locatie aanwezig zijn. Het is de verwachting dat de website medio november weer online gaat. Bij een volgend onderzoek zal hier nogmaals naar gekeken worden.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 02-11-2020)
- Website (geraadpleegd d.d. 27-10-2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO Bolderburen
Website	: <a href="http://www.bsobolderburen.nl">http://www.bsobolderburen.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000017128324
Aantal kindplaatsen	: 100

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Buitenschoolse Opvang Sint-Michielsgestel Oost
Adres houder	: Postbus 47
Postcode en plaats	: 5270 AA Sint-Michielsgestel
Website	: <a href="http://www.bsobolderburen.nl">www.bsobolderburen.nl</a>
KvK nummer	: 17128324
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Prinsen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Sint-Michielsgestel
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5270 GA SINT-MICHIELSGESTEL

### **Planning**

Datum inspectie	: 02-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 03-11-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 03-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-11-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-11-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 24-11-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.