

Inspectierapport

BSO Bolderburen locatie St. Lambertusweg (BSO)

St.Lambertusweg 101

5291 AB Gemonde

Registratienummer 192345436

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Sint-Michielsgestel
Datum inspectie:	30-11-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-12-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	7
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang Bolderburen maakt onderdeel uit van Stichting Buitenschoolse Opvang Sint-Michielsgestel Oost. Naast deze locatie heeft Bolderburen nog twee locaties in Den Dungen en één locatie in Sint-Michielsgestel. De buitenschoolse opvang is gevestigd in Kindcentrum Montis en biedt opvang aan maximaal 45 kinderen per dag.

Huidig onderzoek

Op verzoek van de gemeente Sint-Michielsgestel heeft er op maandagmiddag 30 november 2020 een onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Bolderburen, gevestigd op het adres St. Lambertusweg 101 in Gemonde. Het betreft een nader onderzoek naar aanleiding van de overtredingen welke geconstateerd zijn tijdens het voorgaande onderzoek op 11 februari 2020. In dit onderzoek is beoordeeld of de houder voldoende maatregelen heeft genomen om de overtredingen binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid' te herstellen.

Uit het onderzoek blijkt dat de eerder geconstateerde overtredingen van 11 februari 2020 niet opnieuw zijn vastgesteld. De houder heeft de nodige maatregelen genomen om aan de getoetste voorwaarden te voldoen.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De toelichting op de bevindingen kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van het inspectie-item dat is beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het voorgaande onderzoek (jaarlijks onderzoek d.d. 11 februari 2020) is het volgende geconstateerd:

1. *De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.*

Deze voorwaarde wordt tijdens dit nader onderzoek opnieuw beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Handelen conform beleid

Uit de gesprekken met de beroepskrachten op locatie blijkt dat iedere donderdag een teamoverleg plaatsvindt waar onder meer het pedagogisch handelen wordt besproken. Uit de observatie van de praktijk op maandagmiddag 30 november 2020 blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan van buitenschoolse opvang Bolderburen.

Ten aanzien van de vorige inspectie zijn de volgende veranderingen waargenomen:

- **Mentorschap**: de kinderen zijn verdeeld onder twee vaste beroepskrachten die werkzaam zijn op deze locatie. Zij kennen de kinderen waar zij mentor van zijn.
- **Tafelmoment**: de beroepskrachten zien erop toe dat de kinderen de handen wassen voordat zij aan tafel gaan eten.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis dat binnen dit onderdeel van toepassing is en heeft daarmee de overtreding hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview (d.d. 30-11-2020)
- Observatie(s) (d.d. 30-11-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Bolderburen Gemonde, versie oktober 2020)

Personeel en groepen

In het voorgaande onderzoek (jaarlijks onderzoek d.d. 11 februari 2020) is het volgende geconstateerd:

1. *Niet alle personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn of anderzijds structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.*
2. *De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt niet over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.*

Deze voorwaarden worden tijdens dit nader onderzoek opnieuw beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten, stagiaires via Bint die op dinsdag aanwezig zijn en HBO studenten die op donderdag aanwezig zijn. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn en heeft daarmee de overtredingen hersteld.

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers

Binnen de organisatie Bolderburen worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. De houder draagt samen met een andere medewerker zorg voor de beleidstaken en deze medewerker draagt tevens zorg voor de coachingstaken op BSO Bolderburen in Gemonde. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen dat binnen dit onderdeel van toepassing is en heeft daarmee de overtreding hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch d.d. 23-11-2020)
- Interview (d.d. 30-11-2020)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op d.d. 01-12-2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het voorgaande onderzoek (jaarlijks onderzoek d.d. 11 februari 2020) is het volgende geconstateerd:

1. *De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.*
2. *De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel is.*
3. *De houder zorgt er onvoldoende voor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.*

Deze voorwaarden worden tijdens dit nader onderzoek opnieuw beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beleid veiligheid en gezondheid

Uit het huidige onderzoek blijkt dat de houder de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen nu concreet heeft beschreven in het aangepaste beleidsplan. Uit het gesprek met een beroepskracht blijkt echter dat het klimrek in de gymzaal niet meer wordt gebruikt. Uit de steekproef in de praktijk blijkt het beleid actueel te zijn.

Handelen conform beleid

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Op basis van een observatie in de praktijk op 30 november 2020 blijkt dat beroepskrachten handelen volgens het beleid, op de hoogte zijn van de grote risico's en passende maatregelen treffen. Dit geldt ook voor het hygiënisch handelen, waarbij beroepskrachten erop toezien dat kinderen hun handen wassen voor het eten.

Cyclisch proces

Het beleid beschrijft dat minimaal één keer per maand tijdens het wekelijkse werkoverleg het protocol veiligheid en gezondheid wordt besproken. Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat deze wijze ook in de praktijk wordt toegepast. Zij zijn op de hoogte van het beleid en worden betrokken bij de inhoud van het beleid. Iedere donderdag worden onderdelen van het beleid veiligheid en gezondheid besproken die ook structureel op de agenda worden geplaatst. Waar nodig wordt het beleid en plan van aanpak geactualiseerd. Wijzigingen in het beleid worden met de beroepskrachten besproken. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn en heeft daarmee de overtredingen hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch d.d. 23-11-2020)
- Interview (d.d. 30-11-2020)
- Observatie(s) (d.d. 30-11-2020)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO Bolderburen, locatie Gemonde Beleidsplan)
- Leefregels BSO Bolderburen locatie Gemonde

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder</p>

draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Bolderburen locatie St. Lambertusweg
Website	: http://www.bsobolderburen.nl
Aantal kindplaatsen	: 45

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Buitenschoolse Opvang Sint-Michielsgestel Oost
Adres houder	: Postbus 47
Postcode en plaats	: 5270 AA Sint-Michielsgestel
Website	: www.bsobolderburen.nl
KvK nummer	: 17128324
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Prinsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Sint-Michielsgestel
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5270 GA SINT-MICHIELSGESTEL

Planning

Datum inspectie	: 30-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-12-2020

Verzenden inspectierapport naar houder : 02-12-2020
Verzenden inspectierapport naar : 02-12-2020
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 23-12-2020