

Inspectierapport

BSO Bolderburen (BSO)

van den Kerkhoffstraat 27

5271 CH Sint-Michielsgestel

Registratienummer 114625311

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Sint-Michielsgestel
Datum inspectie:	21-07-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-09-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	10
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Sint-Michielsgestel heeft er op maandag 21 juli 2025 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Bolderburen aan de Kerkhoffstraat 27 te Sint-Michielsgestel.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving (medewerking en naleving);
- pedagogisch klimaat (beleid en praktijk);
- personeel en groepen (opleidingseisen beroepskracht-kindratio, stabiliteit en voertaal).

Bij de volgende hoofdstukken is niet aan alle getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen (PRK); een BBL-er is niet gekoppeld aan de houder in het personenregister.

Herstelaanbod

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Bolderburen maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Buitenschoolse opvang Bolderburen BV.. Buitenschoolse opvang Bolderburen is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor 100 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in vier basisgroepen, te weten:

- Groep 1 : maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 5 en 6 jaar;
- Groep 2 : maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 5 en 6 jaar;
- Groep 3 : maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 9 jaar;
- Groep 4 : maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 8 jaar en ouder.

De buitenschoolse opvang is gehuisvest in kindcentrum de Ellips en heeft op deze locatie de beschikking over vier leefruimtes, een groot buitenterrein en een gymzaal. In dit kindcentrum zijn

3 van 20

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 21-07-2025

BSO Bolderburen te Sint-Michielsgestel

ook basisschool De Touwladder en een kinderdagverblijf en peuterarrangement van Kinderopvang Stichting Berenhuis gevestigd. De buitenschoolse opvang is van maandag tot en met vrijdag geopend.

Op de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats. Op de woensdag en vrijdag worden de kinderen van de opvanglocatie in Gemonde opgevangen op deze locatie.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Uit de voorgaande onderzoeken (2022, 2023 en 2024) is gebleken dat de houder aan alle getoetste kwaliteitseisen voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- medewerking en naleving.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Medewerking en naleving

Uit het Landelijk Register Kinderopvang blijkt, dat bij de houder van deze buitenschoolse opvang geen herstelaanbod en/of handhaving en/of exploitatieverbod loopt of heeft gelopen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Maandag 21 juli 2025)
- Landelijk Register Kinderopvang

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld, waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven en waarin wordt toegelicht hoe de organisatie invulling geeft aan pedagogisch werken met kinderen.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de pedagogisch coach, de beroepskrachten en de toegestuurde notulen.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen in overeenstemming met het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder is verantwoordelijk voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De beoordeling of deze verantwoorde opvang daadwerkelijk wordt geboden, is gebaseerd op observaties van de pedagogische praktijk en gesprekken met beroepskrachten. Daarbij is gekeken of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan. Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk zijn de indicatoren uit het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' gebruikt. Hierbij is specifiek gelet op de vier pedagogische basisdoelen zoals benoemd in de Wet Kinderopvang: het waarborgen van sociaal-emotionele veiligheid, het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties, en het overdragen van normen en waarden aan kinderen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden in de zomervakantie op maandag 21 juli 2025. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen
- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Activiteit
- Buitenspelen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Emotionele veiligheid

- *"Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen."*

Observatie

Het locatie bezoek vindt plaats in de zomervakantie. Er zijn kinderen aanwezig van verschillende BSO 's van de houder. Na het vrij spel gaan de kinderen aan tafel zitten in een gezamenlijke ruimte. De beroepskracht legt uit dat hij de groep in tweeën gaat verdelen en dat de kinderen tijdens de eetmomenten in hun eigen groep plaatsnemen. Buiten de eetmomenten om trekken de kinderen met elkaar op, ongeacht de groep waarin zij zijn ingedeeld.

De beroepskracht noemt de namen op van de kinderen die zijn ingedeeld in groep A en vervolgens de namen van de kinderen die zijn ingedeeld in groep B. Daarna gaan de beroepskrachten met de groep kinderen naar twee aparte ruimten om daar fruit te eten en water te drinken.

Twee kinderen blijven achter in de gezamenlijke ruimte. Zij zeggen lachend tegen elkaar dat ze zijn vergeten en vinden dit zichtbaar grappig. De beroepskrachten merken niet direct op dat twee kinderen in de gezamenlijke ruimte zijn achtergebleven. Zodra dit wordt opgemerkt worden de kinderen door de beroepskracht naar de juiste groep begeleid.

De beroepskracht verklaart dat de naam van één van de twee kinderen wel is opgenoemd, maar dat dit door het betreffende kind niet (goed) gehoord is. De naam van het andere kind is niet genoemd, omdat het kind – wegens omstandigheden – nog niet op de papieren aanwezigheidslijst is vermeld. Er is sprake van een discrepantie tussen de aanwezigheidslijst op de iPad en de papieren aanwezigheidslijst. De pedagogisch coach verklaart dat de informatie op de iPad leidend is. Zij verklaart verder dat een mutatie – zoals een afmelding – wordt bijgehouden op de iPad en dat deze vervolgens handmatig moet worden verwerkt op de papieren aanwezigheidslijst.

Het gebruik van zowel een aanwezigheidslijst op de iPad als een papieren aanwezigheidslijst brengt een risico van onvolledigheid of onjuistheid van kindoverzichten met zich mee. Opgemerkt wordt dat het belangrijk is om de volledigheid en juistheid van de kindoverzichten te borgen. Het gebruik van twee verschillende informatiebronnen werkt onvolledigheid in de hand.

Dit incident is als aandachtspunt besproken met de locatie manager. Deze verklaart direct actie te hebben ondernomen om dit in de toekomst te voorkomen.

- *"Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier."*

Observatie

Als een ouder een kind komt brengen begroet de beroepskracht zowel de ouder als het kind. De beroepskracht weet ook de bijzonderheden van de kinderen die worden gebracht en speelt hierop in door bv. te zorgen dat het afscheid op een goede manier verloopt.

- *"Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes."*

Observatie

Bij binnenkomst spelen de kinderen vrij in de beide groepsruimten en in de hal van de school. Alle kinderen komen zichtbaar tot spel. Er zijn veel open kasten aanwezig met daarin verschillende bakken met speelgoed, waaronder veel constructiemateriaal. Er is een voetbaltafel en diverse speelhoeken zoals een huishoek en een bouwhoek waar de kinderen kunnen spelen. De beroepskrachten lopen rond door de ruimten.

Tijdens de start van het fruitmoment is het even stil aan tafel en duurt het even voordat er gesprekjes op gang komen. Als de beroepskracht vraagt: "Wie is er hier op vakantie geweest?" geven de kinderen zichtbaar enthousiast antwoord en wordt er gesproken over de vakanties die al zijn geweest en die nog gaan komen.

De emotionele veiligheid is ten tijde van het locatie bezoek als positief beoordeeld.

Sociale competentie

- *"De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep."*

Observatie

De kinderen zitten gezamenlijk aan tafel. Er wordt fruit uitgedeeld en de drinkbekers worden gevuld met water. De pedagogisch coach, ook aanwezig bij het fruitmoment, vraagt wie er in het weekend iets leuks heeft gedaan. De beroepskracht zegt: "Stop, stop! We zeggen eerst smakelijk eten tegen elkaar, dan mogen jullie vertellen wat jullie hebben gedaan." De kinderen zeggen "Smakelijk eten" en vervolgens vertelt een aantal kinderen enthousiast wat zij in het weekend hebben gedaan. Er komen gesprekjes tot stand tussen de beroepskracht, de pedagogisch coach en de kinderen. Als één kind vertelt dat zij naar de dierentuin is geweest en daar een krokodil heeft gezien, antwoordt de beroepskracht: "Ga eens staan, we moeten even kijken of de krokodil in je bil heeft gebeten". De kinderen moeten hierom lachen. De kinderen hebben plezier en de sfeer is zichtbaar ontspannen.

Persoonlijke competentie

- *"Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden (bv computerhok, bouwmaterialenhoek, werkplaats met gereedschap)."*

Observatie

De binnenruimte is voorzien van een gemeenschappelijke ruimte en twee lokalen. In de gemeenschappelijke ruimte staan diverse speelhuisjes, waarvan er één is ingericht als poppenhoek en één als verkleedhoek. Verder staan er grote tafels en kasten met een groot aanbod aan knutselmateriaal. Het knutselmateriaal is opgeborgen in transparante opbergbakken. Beide lokalen hebben speelhoeken met een ruim aanbod aan (spel)materiaal, zoals blokken, lego, strijkkralen, spellen, boeken, een theater met handpoppen, een knikkerbaan en een voetbaltafel. De buitenruimte is voorzien van onder meer schommels, een glijbaan, een zandbak en een zand- en waterbaan. Verder wordt er gevoetbald en fietsen kinderen. Zowel binnen als buiten is een ruim aanbod aan spelmateriaal, waarmee de kinderen zich zichtbaar goed vermaken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Maandag 21 juli 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (Maandag 21 juli 2025)
- Observatie (Maandag 21 juli 2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Op de website, versie juni 2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten, invalkrachten, stagiairs en vrijwilligers die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn door de houder aan de organisatie gekoppeld.

Daarnaast is er een steekproef gehouden over de periode 7 tot en met 21 juli 2025. Hieruit blijkt dat een BBL-er, die in 2024 van start is gegaan op deze locatie, wel in het bezit is van een VOG, maar niet gekoppeld is aan de organisatie.

De houder toont aan, middels een screenshot van een bericht op een telefoon, dat deze BBL-er op 16-2-2022 ingeschreven is in het personenregister en op 28-10-2024 gekoppeld is aan de houder, dat deze koppeling op 29-10-2024 verbroken is en vervolgens weer hersteld is. Echter na controle in het personenregister blijkt dat deze BBL-er niet ingeschreven is en niet gekoppeld is aan de houder. De houder kan niet verklaren wat er is mis gegaan.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder op donderdag 21 augustus een herstelaanbod geboden om er zorg voor te dragen dat deze BBL-er zo spoedig mogelijk wordt gekoppeld aan de organisatie. Op 25 augustus heeft de toezichthouder geconstateerd dat de betreffende BBL-er is gekoppeld aan de organisatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarden.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren en die op deze locatie werkzaam waren van 7 juli tot en met 21 juli 2025, zijn ingezien. De beroepskrachten

10 van 20

en andersgequalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Daarnaast voldoen de beroepskrachten aan de taaleis, zoals vastgesteld in de Wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang).

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de beroepskrachten bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie worden gecombineerd tot één functie, of als afzonderlijke functies worden ingevuld.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. De pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgequalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Beroepskracht kindratio

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

Aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding), stagiairs en andersgequalificeerden	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
22	4 tot en met 12 jaar	2	2	ja

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van de 7 juli tot en met 21 juli 2025, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

De administratie van de houder biedt aantoonbaar inzicht in de aanwezigheid van kinderen en beroepskrachten, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

Inzet beroepskrachten in opleiding, stagiairs en andersgequalificeerden

Op de buitenschoolse opvang zijn beroepskrachten in opleiding ingezet. Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten in opleiding, worden ingezet conform de voorwaarden opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs is rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Achterwacht

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten ertoe leidt dat maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch

bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De beroepskracht is op de hoogte bij wie ze terecht kan en hoe deze te bereiken is.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang Bolderburen worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. De buitenschoolse opvang beschikt over de volgende basisgroepen:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
1	bestaat uit kinderen van de groep 1 van de basisschool. Deze groep bestaat uit de nieuwste kinderen	11
2	bestaat uit kinderen van de groepen 1, 2 en 3 van de basisschool.	22
3	bestaat uit kinderen van basisschool groepen 3, 4 en 5.	24
4	bestaat uit de oudste kinderen van de BSO	24

De grootte en samenstelling van de basisgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

Indien een kind in een andere basisgroep dan de vaste basisgroep wordt opgevangen, zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven voor een overeengekomen periode. Dit blijkt uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten van de 7 juli tot en met 21 juli 2025 en toestemmingsverklaringen.

Op de buitenschoolse opvang wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

- maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 5 en 6 jaar;
- Groep 2 : maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 5 en 6 jaar;
- Groep 3 : maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 9 jaar;
- Groep 4 : maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 8 jaar en ouder.

Gebruik van de voertaal

Op de buitenschoolse opvang wordt de voorgeschreven voertaal, Nederlands, gehanteerd en zijn de documenten opgesteld in de Nederlandse taal.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Maandag 21 juli 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (Maandag 21 juli 2025)
- Observatie (Maandag 21 juli 2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en) (Toegestuurd d.d. 28-7-2025)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- Opleidingsplan BBL (Toegestuurd d.d. 28-7-2025)
- Begeleidingsplan (Toegestuurd d.d. 28-7-2025)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (7 tot en met 21 juli 2025)
- Personeelsrooster (7 tot en met 21 juli 2025)
- Pedagogisch beleidsplan Op de website, versie juni 2025

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Medewerking en naleving
De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan. (art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht) De houder van het kindercentrum neemt het door het college opgelegde exploitatieverbod in acht. (art 1.66 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; exploitatieverbod)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgequalificeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een bewijsstuk waaruit blijkt dat de Duits-, Engels- of Franssprekende beroepskracht meertalige kinderopvang voldoet aan de taaleisen meertalige kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 sub b, 1.55 lid 3 Wet kinderopvang; art 9aa Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Bolderburen
Website	: http://www.bsobolderburen.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000017128324
Aantal kindplaatsen	: 100

Gegevens houder

Naam houder	: Buitenschoolse opvang Bolderburen B.V.
Adres houder	: Spade 32
Postcode en plaats	: 5236 PG 's-Hertogenbosch
Website	: www.bsobolderburen.nl
KvK nummer	: 17128324
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: M. de Kort C. Strik

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Sint-Michielsgestel
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5270 GA SINT-MICHELSGESTEL

Planning

Datum inspectie	: 21-07-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 26-08-2025
Zienswijze houder	: 04-09-2025
Vaststelling inspectierapport	: 15-09-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-09-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-09-2025

Openbaar maken inspectierapport : 22-09-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

BSO Bolderburen staat voor emotionele veiligheid, welbevinden en aandacht en zorg voor ieder kind. Wij zijn allen getrainde professionals die met heel veel liefde iedere dag weer voor onze kinderen zorgen. In het verslag kunt u lezen dat wij een fout hebben gemaakt.

Tijdens de vakantie opvang werken wij anders dan tijdens schoolweken. Tijdens schoolweken weten alle kinderen in welke basisgroep ze zitten en verlopen de dagen heel gestructureerd. Iedere dag heeft hetzelfde ritme en leiding. Tijdens de vakanties is dit anders. De samenstelling van de groepen kinderen is anders en het team dat op de groep staat werkt ook niet dagelijks met elkaar.

We hebben duidelijke werkprocessen en instructies en onervaren professionals werken nooit alleen op de groep. Er is ook altijd een pedagogisch coach aanwezig om het team te ondersteunen. Toch passen we twee processen aan om herhaling te voorkomen:

1. Aangemelde kinderen voor de vakantie opvang, worden altijd in Kidsadmin verwerkt. De kinderen worden vervolgens in een basisgroep geplaatst. Deze basisgroepen verwerkten we tijdens de vakanties in Excel en niet in Kidsadmin. In het vervolg gaan we de basisgroepen administratief exact hetzelfde verwerken als in de schoolweken. Dus kinderen worden vanaf nu tijdens de vakantie opvang ook in Kidsadmin gekoppeld aan een basisgroep. Excel overzichten zijn dan niet meer nodig. Door het direct in Kidsadmin te administreren worden alle wijzigingen verwerkt en zijn de kindlijsten actueel.
2. Tijdens de vakantie opvang verzamelen de kinderen zich rond 10.00 uur in de hal. Daar horen de kinderen bij welke professional ze in de basisgroep zitten. Voorheen stonden de kinderen gezamenlijk op als iedereen was opgenoemd. In het vervolg zal een kind direct na het horen van zijn naam zich voegen bij de desbetreffende professional. Ze wachten totdat de groep compleet is. De professionals zien dan direct of een kind zich nog niet bij een groep gevoegd heeft. Als ieder kind bij een groep staat gaan ze naar hun ruimte toe.

Door het direct invoeren van deze twee aanpassingen zal herhaling van het voorval voorkomen worden.